

## Правила возврата услуги

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе отказаться от услуги в любое время до момента исполнения данной услуги и передачи Продавцом Покупателю, а именно, известив Продавца письменно (email на [info@visa-reg.com](mailto:info@visa-reg.com) и продублировав в [skype](https://www.skype.com) [visa-reg.com](https://www.skype.com)) о своем намерении отказаться от оказания услуги (регистрация для подачи документов на визу). После выполнения услуги (отображается на сайте готовность заказа) возврат не осуществляется и услуга считается выполненной в полном объеме.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [info@visa-reg.com](mailto:info@visa-reg.com)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [info@visa-reg.com](mailto:info@visa-reg.com)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.